

# หลักสูตร : การวิเคราะห์สาเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาและป้องกันด้วย PDCA และ 8Ds

## PDCA & 8Ds with RCA for Long-Term problem solving and prevention

องค์กรจะประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างยั่งยืน จะต้องให้ความสำคัญกับเรื่อง “คุณภาพ” ในสินค้าและบริการ ต้องมีกลยุทธ์หรือวิธีการในการพัฒนาบุคลากร มีขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหา และการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง หรือเรียกอีกชื่อว่า “กระบวนการวิเคราะห์และแก้ปัญหาแบบ 8D Report” เพื่อสร้างความพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งการพัฒนาให้ได้มาซึ่งคุณภาพนั้นสามารถทำได้โดยการลงทุนในเทคโนโลยีสมัยใหม่ และการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วย “บุคลากร” อันหมายถึงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานของพนักงาน

ปัญหาต่าง ๆ ของการทำงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะในกระบวนการทำงานภายในโรงงาน (Process in Factory) ซึ่งทักษะการวิเคราะห์ปัญหาด้วย 8D Report & Why – Why Analysis เป็นพื้นฐานสำคัญและมีความเหมาะสมกับการแก้ปัญหาในกระบวนการมาก การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งผลให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์ มีความเป็นระบบ มีขั้นตอนและมีเหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์ และได้ผลลัพธ์ทั้ง “การแก้ปัญหาและป้องกันปัญหา (Corrective & Preventive Action)” ที่มีร่วมกันในขั้นตอนของ 8D Report

การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย 8D Report & Why – Why Analysis มีขั้นตอนและข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลดังนี้

D1: การจัดตั้งคณะทำงานแบบข้ามสายงาน (Build a Cross – Functional Team)

D2: การทำความเข้าใจลักษณะของปัญหา (Describe the Problem)

D3: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหามันเบื้องต้น (Implement Containment Action)

D4: การระบุรากสาเหตุ (Define Root Causes)

D5: การกำหนดปฏิบัติการแก้ไข (Define Corrective Action)

D6: การปฏิบัติการแก้ไขปัญหาวาวร (Implement Permanent Corrective Action)

D7: วางมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevent Recurrence)

D8: การยินดีกับความสำเร็จของคณะทำงาน (Congratulate the Team)

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาคือการทำงานได้อย่างเป็นระบบ ทั้งหลักการ PDCA ,8Ds report, Fish bone diagram และ Why why analysis ได้อย่างเห็นผลแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ปัญหากับพนักงานในระดับปฏิบัติการและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรม เพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

# หลักสูตร : การวิเคราะห์สาเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาและป้องกันด้วย PDCA และ 8Ds

## PDCA & 8Ds with RCA for Long-Term problem solving and prevention

### วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการลดความสูญเสียในการทำงานอย่างเป็นระบบ เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้วย 8Ds อย่างเป็นมีรูปแบบ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการสร้างคุณภาพในการทำงานได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม เพื่อเข้าใจถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาที่สาเหตุรากเหง้า

### หัวข้อการอบรม (เวลา 09.00 – 16.00 น.)

- หลักการของระบบการผลิตและงานบริการ
- ปัญหาของการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพและต้นทุนในองค์กร
- ความสำคัญของการส่งงานให้กับ “ลูกค้าภายใน” และ “ลูกค้าภายนอก”
- แนวคิดการแก้ปัญหาและลักษณะของปัญหา
- หลักการและความหมายของ “คุณภาพ” และ “จิตสำนึกคุณภาพ” ของคนทีผลิิตงาน
- การสำรวจสภาพปัจจุบันของปัญหาด้วยหลัก 5 Gen.
- เทคนิคการหาสาเหตุรากเหง้าด้วย 5 why และปัจจัย 4M ในการทำงาน
- เทคนิคการประยุกต์ใช้ why-why และแผนภูมิแก๊งปลา
- การตัดสินใจแก้ไขปัญหาและป้องกัน
- ความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหา
- เทคนิคการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน
- วงจรการแก้ไขปัญหาที่หน้างานด้วยหลักการ 8Ds และ PDCA
- ตัวอย่างการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

Work shop: “เราเป็นใคร” เพื่อให้ตระหนักรู้ในการทำงานเป็นทีมร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหา

Work shop: “ทำงานให้ไวและได้คุณภาพผ่านการทำงานเป็นทีม”

Work shop: “การทำงานเป็นทีมเพื่อแก้ปัญหาคุณภาพอย่างเป็นระบบ”

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

# หลักสูตร : การวิเคราะห์สาเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาและป้องกันด้วย PDCA และ 8Ds

## PDCA & 8Ds with RCA for Long-Term problem solving and prevention

### รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 50 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการ ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีความรู้กับการลดปัญหาในการทำงานภายในองค์กรมากขึ้น

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.



สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 34/163 หมู่ 1 ตำบลบางกระสัน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

Head Office: 34/163 Moo 1, Tumbol Bangkasun, Amphur Bangpa-in, Ayutthaya 13160

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / Tax. 0143562002342

Email: [mtraining.net@gmail.com](mailto:mtraining.net@gmail.com) Direct line 061-8519951, Call Center 061-4195552

[www.mtraining.net](http://www.mtraining.net)