

หลักสูตร : การใช้เครื่องมือทางสถิติแก้ไขปัญหาที่หน้างานด้วย QC 7 Tools (ภาคปฏิบัติ)

QC 7 Tools for Solving Problem

การควบคุมคุณภาพในการผลิตของภาคอุตสาหกรรม มักพบปัญหาว่าพนักงานและบุคคลากรที่หน้างานไม่สามารถหาสาเหตุที่แท้จริงหรือ Root cause ได้และไม่เข้าใจการวิเคราะห์ Corrective action และ Preventive action เพื่อให้ปัญหาเหล่านั้นได้รับการแก้ไขได้ตรงจุด ซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหาได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปและได้เกิดเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพและวิเคราะห์ปัญหาอยู่หลายวิธี เช่น QC Story , 8Ds report ,Why Why analysis รวมถึงการแก้ไขปัญหาแบบเดิมด้วย QC 7 Tools หรือ เครื่องมือจัดการคุณภาพ 7 ชนิด ซึ่งเป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ๆ ช่วยในการแก้ไขปัญหาประเภทที่มีโครงสร้างชัดเจนเชิงปริมาณ ที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง เป็นระบบและเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ค้นพบปัญหาที่แท้จริงจากข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิตและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการผลิตนั้น ๆ ด้วย การลดปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหาที่ถูกต้อง ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานและผู้บริหารทุกคน ดังนั้น การมีความรู้ จิตสำนึก การสังเกต การหาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ไขป้องกัน เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เป็นหนทางที่ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มผลผลิตขององค์กรให้ยั่งยืน

ซึ่งท้ายที่สุดเมื่อผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้ QC 7 Tools แล้วมาประยุกต์ใช้กับหลักการของ PDCA ร่วมกับ QC Story ทั้ง 7 ขั้นตอน ก็จะทำให้เกิดการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างมีรูปแบบผ่านขั้นตอนที่ได้รับการพิสูจน์และใช้งานมาแล้วอย่างได้ผลในการแก้ไขปัญหา ซึ่งในแต่ละขั้นตอนได้สอดแทรกการใช้เครื่องมือ QC 7 tools ไว้ให้ผู้ให้นำเครื่องมือนี้ไปใช้ให้มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ชัดเจนนั่นเอง

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท

เพื่อทราบถึงเครื่องมือจัดการคุณภาพ ทั้ง 7 ชนิด หรือ QC 7 Tools

เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QC Story อย่างเป็นระบบ

เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ

เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม

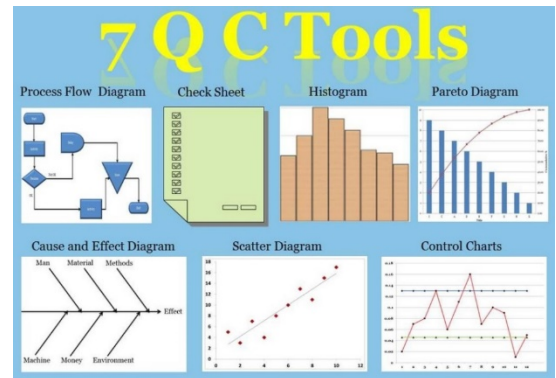
หลักสูตร : การใช้เครื่องมือทางสถิติแก้ไขปัญหาที่หน้างานด้วย QC 7 Tools (ภาคปฏิบัติ)

QC 7 Tools for Solving Problem

หัวข้อการอบรม

- องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
- ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ
 - กลุ่มข้อมูลเชิงปริมาณ: สามารถวัดเป็นตัวเลขได้ชัดเจน (Quantitative Data)
 - กลุ่มข้อมูลเชิงคุณภาพ : ข้อมูลที่ไม่สามารถวัดเป็นตัวเลขได้ชัดเจน (Qualitative Data)
- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการแก้ไขปัญหา

1. แผ่นตรวจสอบ (Check sheet)
2. ผังพาเรโต (Pareto diagram)
3. กราฟ (Graph)
4. ผังเหตุและผล (Cause & Effect diagram)
5. ผังการกระจาย (Scatter diagram)
6. แผนภูมิควบคุม (Control chart)
7. ฮิสโตแกรม (Histogram)



- การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วย QC Story
- แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA
- เปิดมุมมองใหม่ของแนวคิดของการแก้ไขปัญหาแบบต่างๆ
- เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาผ่านการระดมสมอง (Small group activity)

Workshop1 “เราเป็นใคร” เพื่อเรียนรู้การทำงานเป็นทีม

Workshop2 ระดมสมอง Brainstorming QC 7 Tools (ให้ผู้เข้าอบรมผลิตสินค้าตัวอย่าง เพื่อช่วยกัน

วิเคราะห์ปัญหา) ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคุณภาพ

Workshop3 การนำเสนอผลงาน ของผู้เข้าอบรม

- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ

หลักสูตร : การใช้เครื่องมือทางสถิติแก้ไขปัญหาที่หน้างานด้วย QC 7 Tools (ภาคปฏิบัติ)

QC 7 Tools for Solving Problem

กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
9.00- 9.15 น.	กิจกรรมสร้างความร่วมมือ	กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ แนะนำตัว สอบถามปัญหาและสิ่งที่ต้องการของผู้เข้าอบรม	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
9.15 - 10.30 น.	ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ	-องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้ - ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ กลุ่มข้อมูลเชิงปริมาณ: สามารถวัดเป็นตัวเลขได้ ชัดเจน (Quantitative Data) กลุ่มข้อมูลเชิงคุณภาพ : ข้อมูลที่ไม่สามารถวัดเป็นตัวเลขได้ชัดเจน (Qualitative Data)	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฉายสไลด์เรียนรู้ประกอบ
10.30- 10.40 น.	พักเบรก		

10.40- 12.00 น.	เรียนรู้ QC 7 Tools	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผ่นตรวจสอบ (Check sheet) 2. ผังพาเรโต (Pareto diagram) 3. กราฟ (Graph) 4. ผังเหตุและผล (Cause & Effect diagram) 5. ผังการกระจาย (Scatter diagram) 6. แผนภูมิควบคุม (Control chart) 7. ฮิสโตแกรม (Histogram) 	วิทยากรบรรยาย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ Workshop
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.10	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	ทำกิจกรรมผ่อนคลายก่อนเริ่มการอบรม เพื่อให้เกิดความสนุกสนานในตัว	วิทยากรใช้กิจกรรมกระตุ้น สมอง
13.10 –14.30 น.		<ul style="list-style-type: none"> - การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วย QC Story - แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA - เปิดมุมมองใหม่ของแนวคิดของการแก้ไขปัญหาแบบต่างๆ - เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาผ่านการระดมสมอง (Small group activity) 	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ

หลักสูตร : การใช้เครื่องมือทางสถิติแก้ไขปัญหาที่หน้างานด้วย QC 7 Tools (ภาคปฏิบัติ)

QC 7 Tools for Solving Problem

14.45-15.00 น.	พักเบรก		
15.00- 16.00 น.	ฝึกการใช้ QC 7 Tools ด้วยการระดมสมอง	Workshop1 “เราเป็นใคร” เพื่อเรียนรู้การทำงานเป็นทีม Workshop2 ระดมสมอง Brainstorming QC 7 Tools (ให้ผู้เข้าอบรมผลิตสินค้าตัวอย่าง เพื่อช่วยกันวิเคราะห์ปัญหา) ธรรมชาติของกระบวนการผลิตและหลักการในการแก้ไขปัญหาคุณภาพ Workshop3 การนำเสนอผลงาน ของผู้เข้าอบรม -แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ	วิทยากรบรรยาย Work Shop แลกเปลี่ยนเรียนรู้

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการใช้ QC 7 Tools อย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาเพื่อสร้าง Corrective action และ Preventive action ได้
อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.



สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 34/163 หมู่ 1 ตำบลบางกระสัน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

Head Office: 34/163 Moo 1, Tumbol Bangkasun, Amphur Bangpa-in, Ayutthaya 13160

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / Tax. 0143562002342

Email: maitreetraining@gmail.com Direct line 061-8519951, Call Center 061-4195552

www.maitree-training.com



QC 7 Tools