

การควบคุมคุณภาพในการผลิตของภาคอุตสาหกรรม มักพบปัญหาว่าพนักงานและบุคคลากรที่
หน้างานไม่สามารถหาสาเหตุที่แท้จริงหรือ Root cause และไม่เข้าใจการวิเคราะห์ Corrective
action และ preventive action เพื่อให้ปัญหาเหล่านั้นได้รับการแก้ไขได้ตรงจุด ซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหาก็ได้
พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปและได้เกิดเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพและวิเคราะห์ปัญหาอยู่หลายวิธี เช่น
QC Story , QCC (Quality control circle), Why Why analysis, และ 14 Statistic Tools หรือ **14 เครื่องมือ
ในการแก้ไขปัญหา** ประกอบด้วย QC 7 Tools และ New QC 7 Tools ซึ่งเป็นเครื่องมือทางสถิติและการ
ระดมสมองในการช่วยกันแก้ไขปัญหาอย่างง่าย ๆ ที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง เป็น
ระบบและเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้เห็นพบปัญหาที่แท้จริงจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อช่วยลด
ต้นทุนการผลิตและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการผลิตนั้นๆ ด้วย การลดปัญหาและ
การวิเคราะห์ปัญหาที่ถูกต้อง ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานและผู้บริหารทุกคน ดังนั้น ทุกคนต้องมีความรู้
จิตสำนึก การสังเกต หาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ไขป้องกัน เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ซึ่งเป็น
หนทางที่ใช้ในการปรับปรุง เพื่อช่วยในการเพิ่มผลผลิตขององค์กรให้ยั่งยืน

ซึ่งทำที่สุดเมื่อผู้เรียนที่ได้เรียนรู้การใช้ **14 เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา** นี้แล้วจะสามารถ
นำมาประยุกต์ใช้กับหลักการของ PDCA ร่วมกับ QC Story ก็จะทำให้เกิดการระดมสมองเพื่อแก้ไขปัญหา
เพื่อสร้าง Corrective action และ Preventive action ได้อย่างถูกต้องอีกด้วย

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท

เพื่อทราบถึงเครื่องมือ 14 เครื่องมือในการแก้ปัญหาด้านคุณภาพ

เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรมแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบ

เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาย่างเป็นมีรูปแบบ

เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อการอบรม

- องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้

- ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ

กลุ่มข้อมูลเชิงปริมาณ: สามารถวัดเป็นตัวเลขได้ชัดเจน (Quantitative Data)

กลุ่มข้อมูลเชิงคุณภาพ : ข้อมูลที่ไม่สามารถวัดเป็นตัวเลขได้ชัดเจน (Qualitative Data)

- 14 เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา คืออะไร

- เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการแก้ไขปัญหา

1. แผ่นตรวจสอบ (Check sheet)
2. ผังพาเรโต (Pareto diagram)
3. กราฟ (Graph)
4. ผังเหตุและผล (Cause & Effect diagram)
5. ผังการกระจาย (Scatter diagram)
6. แผนภูมิควบคุม (Control chart)
7. ฮิสโตแกรม (Histogram)

- การใช้เครื่องมือ New QC 7 Tools ในการวิเคราะห์ปัญหาแบบต่างๆ

1. แผนผังกลุ่มเครือญาติ (Affinity Diagram)
2. แผนผังกลุ่มเชื่อมโยง (Relation Diagram)
3. แผนผังต้นไม้ (Tree Diagram)
4. แผนผังลูกศร (Arrow Diagram)
5. แผนผังตาราง (Matrix Diagram)
6. แผนผังการวิเคราะห์ข้อมูล (Matrix Data Analysis)
7. แผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart)

- แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA

- การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้วย QC Story

Workshop เรียนรู้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาผ่านการระดมสมอง (Small group activity)

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

- | | |
|--|------|
| 1. การบรรยาย | 40 % |
| 2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม | 50% |
| 3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ | 10 % |

หลักสูตร : 14 เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา (ภาคปฏิบัติ)

14 Tools for Solving Problem

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการใช้ 14 Tools อย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาเพื่อสร้าง Corrective action และ Preventive action ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.



สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 34/163 หมู่ 1 ตำบลบางกระสัน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

Head Office: 34/163 Moo 1, Tumbol Bangkasun, Amphur Bangpa-in, Ayutthaya 13160

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / Tax. 0143562002342

Email: maitreetraining@gmail.com Direct line 061-8519951, Call Center 061-4195552

www.maitree-training.com