

การดำเนินกิจกรรมแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง หรือ Self-Solving problem นั้นมีหลักการที่ใช้ดำเนินการที่จะทำให้การแก้ปัญหานั้นมีประสิทธิภาพอย่างมาก นั่นก็คือ หลักการ 5 Gen ประกอบไปด้วย Genba , Genbutsu , Genjitsu , Genri และ Gensoku ซึ่งทั้ง 5 หลักการนี้เป็นสิ่งแรกที่ควรให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดย 3G แรก นั้นสำคัญกับการดำเนินการ ค้นหาปัญหา เป็นการลงไปเห็นที่จุดเกิดเหตุเองนั้น เป็นสิ่งที่สำคัญเพราะการหาสิ่งผิดปกติ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุงให้ดีขึ้น ไม่ใช่ นั่งเทียนเขียนขึ้นมาหลักการ 3 Gen ที่ว่าคือ

Genba แปลไทย: สถานที่ / หน่วยงานจริง หมายถึง การลงไปสำรวจที่หน่วยงานจริง

Genbutsu แปลไทย: สิ่งของ/ชิ้นงานที่เป็นตัวปัญหาจริง หมายถึง การดูสังเกตและจับต้องชิ้นงานที่ผลิตได้จริงหรือตัวสินค้าที่จัดเก็บอยู่จริงหรือชิ้นงานที่กำลังถูกตรวจสอบอยู่

Genjitsu แปลไทย: สถานการณ์จริง หมายถึง เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เกิดปัญหาจริง เช่น สภาพแวดล้อมหรือกระบวนการ ขั้นตอนการทำงานหรือช่วงเวลาที่ผลิตของเสียบ่อยๆ หรือที่เกิดปัญหาได้บ่อย ๆ

เมื่อผ่านการใช้หลักการ 3 Gen แล้วหากอยากเห็นเป็นรูปธรรมต้องใช้การขับเคลื่อนโดยผ่าน Small group Activity ได้แก่ One Point Lesson , **กิจกรรม QCC** โดยการทำกิจกรรมเหล่านี้เป็นการยืนยันให้เห็นเป็นรูปธรรมมากที่สุด เพราะการติดตามงานของหัวหน้างานและดูความคืบหน้าของกิจกรรมที่ทำ หรือง่าย ๆ จะเข้าใจในรูปแบบ PDCA เพื่อทำให้เกิดความชัดเจนว่า

“ ขณะนี้จะต้องทำอะไรบ้าง ”

“ มีปัญหาอะไรอยู่บ้าง ”

“ แก้ไขแล้วเป็นอย่างไรบ้าง ”

และเมื่อการดำเนินการแก้ไขปัญหาเริ่มเข้าอย่างเต็มที่ จะใช้หลักการวิเคราะห์ โดยหลักการ 2 Gen ที่เหลือคือ

Genri แปลไทย: ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจริง หมายถึง หลักการที่ใช้ในการทำงาน หรือมาตรฐานการผลิตในปัจจุบัน, สมมติฐานในการแก้ไขหรือตรวจสอบ สูตรการผลิต หรือส่วนประกอบในการผลิตที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

Gensoku แปลไทย: เงื่อนไขประกอบที่เกี่ยวข้องจริง หมายถึง ข้อจำกัด ข้อตกลง หรือกฎที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน

ด้วยเหตุผลนี้เองการที่เราลงพื้นที่หน้าจริง สถานที่จริง เจอของจริง จะทำให้เราสามารถตัดสินใจและเข้าใจปัญหาอย่างแท้จริง และทำที่สุดก็จะพัฒนาการทำงานสู่รูปแบบ Daily Management เพื่อเป็นสร้างโรงงานที่ทำประจำให้ได้ตามภารกิจและเป้าหมายที่วางไว้ หากไม่ได้ตามเป้าหมายก็ต้องมีการปรับปรุง

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการทำงานได้อย่างเป็นระบบ และเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ปัญหากับพนักงานในระดับปฏิบัติการและฝึกการรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดีอีกด้วย นอกจากนี้การ เรียนรู้เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาแล้ว ผู้ปฏิบัติงานควรได้เรียนรู้ถึงเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตอย่างสมบูรณ์แบบ เช่น เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุตามหลัก 4M (สาเหตุของปัญหาจาก คน, เครื่องจักร, วัตถุดิบ และวิธีการ) เทคนิคในการตัดสินใจเลือกวิธีในการแก้ไขในระดับต่าง เช่น การแก้ไขปัญหาระยะสั้น ระยะกลาง และการวางแผนแก้ไขในอนาคต รวมถึงเทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการผลิต เป็นต้น ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นได้อย่างแน่นอน เช่นลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเปล่าจากการแก้ไขการ รอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและยังสามารถสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับ บุคลากรภายในได้

วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างแนวความคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการทำกิจกรรม QCC อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อเข้าใจถึงขั้นตอนและเทคนิคในการแก้ปัญหาที่สาเหตุรากเหง้า
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี

หัวข้อการอบรม

เวลา 09.00 – 12.00 น.

- ปัจจัยพื้นฐานของการผลิตและองค์ประกอบที่สำคัญ
- ปัญหาของการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตด้วยหลัก 4M
- แนวคิดการแก้ปัญหาและลักษณะของปัญหาในการทำงาน
- การคัดกรองรายละเอียดของปัญหาเบื้องต้นด้วยหลักการ 5W2H
- การใช้ข้อมูลในการสำรวจที่มาของปัญหาและการหาแนวทางการแก้ไข ด้วย QC 7 Tools
- ความหมายและเป้าหมายของเทคนิค 3 G (Genba : สถานที่จริง, Genbutsu : ของจริง , Genjitsu : สถานการณ์จริง) - 2 G ที่เหลือ (Genri : หลักการ/ทฤษฎี, Gensoku : ระเบียบกฎเกณฑ์)

เวลา 13.00 – 14.30 น.

- เทคนิคการหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาด้วย 5 why
- เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาด้วย Fishbone Diagram
- เทคนิคการประยุกต์ใช้แผนภูมิ Why-why และแผนภูมิแก๊งปลาในกิจกรรม QCC

เวลา 14.30 – 16.00 น.

Work shop1: การแก้ไขปัญหาที่หน้างานของผู้เข้าอบรม จากตัวอย่างจริง

Work shop2: การทำงานเป็นทีมเพื่อแก้ปัญหายังเป็นระบบด้วยหลัก 5 GEN 5 Why

Work shop3: การนำเสนอผลงานการวิเคราะห์ปัญหากลุ่มละ 10 นาที

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา ACTIVITY BASE LEARNING

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการ ไปประยุกต์ใช้กับกิจกรรม QCC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีความรู้กับการลดปัญหาในการทำงานภายในองค์กรมากขึ้น

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.

หลักสูตร : การแก้ไขปัญหาด้วย 5Gen 5Why และการประยุกต์ใช้ 5 Gen & 5 Why analysis and Applying



สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 34/163 หมู่ 1 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

Head Office: 34/163 Moo 1, Tumbol Bangkasun, Amphur Bangpa-in, Ayutthaya 13160

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / Tax. 0143562002342

Email: maitreetraining@gmail.com Direct line 061-8519951, Call Center 061-4195552

www.maitree-training.com