

หลักสูตร : การดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ

Effectiveness QCC activity

การควบคุมคุณภาพในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นบทบาทสำคัญยิ่งต่อโรงงานนั้นๆ ซึ่งหลักการควบคุมคุณภาพ ได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปต่างจากอดีตมากและได้เกิดเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพอยู่หลายวิธี เช่น QC Story , QCC (Quality control circle) และ QC 7 Tools หรือเครื่องมือจัดการคุณภาพ 7 ชนิด ซึ่งเป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่าย ๆ ที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง เป็นระบบและเป็นขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ค้นพบปัญหาที่แท้จริงจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิตและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการผลิตนั้นๆ ด้วยการลดปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหาที่ถูกต้อง ถือเป็นหน้าที่ของพนักงานและผู้บริหารทุกคน ดังนั้น ทุกคนต้องมีความรู้จิตสำนึก การสังเกต หาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ไขป้องกัน เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ซึ่งเป็นหนทางที่ใช้ในการปรับปรุง เพื่อช่วยในการเพิ่มผลผลิตขององค์กรให้ยั่งยืนได้นั่นเอง

หลักสูตรนี้จึงเป็นการให้ความรู้ของการทำกิจกรรมกลุ่ม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดของการทำระบบ TQM (Total Quality Management) ตั้งแต่เรื่องของ คุณภาพในการทำงาน การค้นหาปัญหา การทำงานเป็นทีม องค์ประกอบของการดำเนินกิจกรรม ขั้นตอนต่างๆ รวมไปถึงการนำเสนอผลงาน ซึ่งหลักสูตรได้ถูกออกแบบ Workshop ให้เข้าใจได้ง่าย ตั้งแต่ขั้นตอนการรวมกลุ่มไปจนถึงขั้นตอนทั้ง 7 ของการทำ QC Story ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงหลังการฝึกอบรม

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความเข้าใจต่อต้นทุนการผลิต และสร้างผลกำไรให้กับบริษัท
- เพื่อทราบถึงเครื่องมือจัดการคุณภาพ ทั้ง 7 ชนิด หรือ QC 7 Tools
- เพื่อรู้แนวทางการประยุกต์ใช้กับการควบคุมคุณภาพการผลิตของหน่วยงานตนเองได้
- เพื่อสร้างแนวคิดในการดำเนินกิจกรรม QCC อย่างเป็นระบบ
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาในปัจจุบันได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

หลักสูตร : การดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ

Effectiveness QCC activity

หัวข้อการอบรม

1. องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้
 2. การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน
 3. ปัญหาของการทำงานตามหลักการ 4M เพื่อใช้ในการทำกิจกรรม
 4. ความหมายของคุณภาพในปัจจุบันและความขรุขระขององค์กร
 5. ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องกับ QCC
 6. เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการแก้ไขปัญหา
 7. เทคนิคการทำ QC Story 7 ขั้นตอน ให้ถูกต้องสมบูรณ์
 - 7.1 จัดตั้งกลุ่มและค้นหาหัวข้อปัญหา
 - 7.2 สสำรวจสภาพปัจจุบัน
 - 7.3 วางแผนกิจกรรม
 - 7.4 วิเคราะห์สาเหตุ
 - 7.5 กำหนดแผนการแก้ไขและดำเนินการตามแผน
 - 7.6 ตรวจสอบผล
 - 7.7 กำหนดมาตรฐาน/จัดทำรายงาน
 8. องค์ประกอบและหน้าที่ที่สำคัญของกลุ่มกิจกรรม QCC
 - 8.1 หัวหน้ากลุ่ม
 - 8.2 เลขานุการกลุ่ม หรือผู้ประสานงานกลุ่ม
 - 8.3 สมาชิกกลุ่ม
 - 8.4 ที่ปรึกษากลุ่ม
 9. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้วย PDCA
- Workshop** เรียนรู้ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)

กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการอบรม
9.00- 9.15 น.	กิจกรรมสร้างสัมพันธ์	แนะนำประวัติ สอบถามปัญหาและสิ่งที่ต้องการของผู้เข้าอบรม	ทำกิจกรรมให้เกิดการยอมรับและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร

หลักสูตร : การดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ

Effectiveness QCC activity

9.15 - 10.30 น.	ความสำคัญของระบบคุณภาพต่อองค์กรและการทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> องค์ประกอบของธุรกิจ ต้นทุน กำไร และรายได้ การลดต้นทุนการผลิต จากการทำงานประจำวัน ปัญหาของการทำงานตามหลักการ 4M เพื่อใช้ในการทำกิจกรรม ความหมายของคุณภาพในปัจจุบันและความอยู่รอดขององค์กร ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องกับ QCC 	วิทยากรบรรยายและเปลี่ยนเรียนรู้
10.30- 10.40 น.	พักเบรก		
10.40- 12.00 น.	เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools และการประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงงาน	<ol style="list-style-type: none"> ความเป็นมาและความหมายของระบบคุณภาพ ที่เกี่ยวข้องกับ QCC เรียนรู้การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในการแก้ไขปัญหา <ol style="list-style-type: none"> แผ่นตรวจสอบ (Check sheet) ผังพาเรโต (Pareto diagram) ผังการกระจาย (Scatter diagram) ฮิสโตแกรม (Histogram) ผังเหตุและผล (Cause & Effect diagram) แผนภูมิควบคุม (Control chart) กราฟต่าง ๆ (Graph) 	วิทยากรบรรยายและเปลี่ยนเรียนรู้
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00-13.10 น.	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	ให้แต่ละกลุ่มนั่งรวมกันหลังได้รวมตัวก่อนพักเที่ยง โดยวิทยากรทำกิจกรรมเกมส์วัดดวง	วิทยากรใช้กิจกรรมผ่อนคลาย
13.10 -14.30 น.	เรียนรู้การทำ QC Story ในกิจกรรม QCC	<ol style="list-style-type: none"> เทคนิคการทำ QC Story 7 ขั้นตอน ให้ถูกต้องสมบูรณ์ <ol style="list-style-type: none"> จัดตั้งกลุ่มและค้นหาหัวข้อปัญหา สำรวจสภาพปัจจุบัน วางแผนกิจกรรม วิเคราะห์สาเหตุ กำหนดแผนการแก้ไขและดำเนินการตามแผน ตรวจสอบผล กำหนดมาตรฐาน/จัดทำรายงาน 	วิทยากรบรรยายและเปลี่ยนเรียนรู้
14.30- 14.45 น.	พักเบรก		
14.45 -16.00 น.	การประยุกต์ใช้กิจกรรม QCC ในการทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> องค์ประกอบและหน้าที่ที่สำคัญของกลุ่มกิจกรรม QCC <ol style="list-style-type: none"> หัวหน้ากลุ่ม เลขานุการกลุ่ม หรือผู้ประสานงานกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม ที่ปรึกษากลุ่ม 	วิทยากรบรรยายและทำกิจกรรมกลุ่ม

หลักสูตร : การดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC อย่างมีประสิทธิภาพ

Effectiveness QCC activity

	<p>9. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้วย PDCA Workshop เรียนรู้ขั้นตอนการจัดทำกลุ่มคุณภาพ QCC (Small group activity)</p> <p>ถาม-ตอบ และให้ทุกคนเขียนเรื่องที่จะทำการปรับปรุงในหน้างานของตนเอง</p>	
--	---	--

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และคุณภาพยন্ত্র 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการใช้ QC Story อย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของ QCC ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักองค์กรมากขึ้น

ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.



สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 34/163 หมู่ 1 ตำบลบางกระสัน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160

Head Office: 34/163 Moo 1, Tumbol Bangkasun, Amphur Bangpa-in, Ayutthaya 13160

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / Tax. 0143562002342

Email: maitreetraining@gmail.com Direct line 061-8519951, Call Center 061-4195552

www.maitree-training.com